

## Fraktionsantrag

**A 2020/0545**

öffentlich

## Das digitale Bürgeramt

---

### Die Fraktion beantragt:

Die Anschaffung eines sogenannten Ausweis-Automaten, der den Wolfsburgerinnen und Wolfburgern die Möglichkeit bieten soll, ihre Reisepässe, Ausweise und andere Dokumente rund um die Uhr selber abzuholen.

Die Stadt Langenhagen und die Stadt Ludwigsburg haben diesen Automaten bereits mit großem Erfolg eingeführt.

Der Ausweis-Automat funktioniert nur mit dem Fingerabdruck, so dass die Sicherheit automatisch gewährleistet ist. Der Fingerabdruck ist ohnehin in der Verwaltung hinterlegt, da jeder Bürger beim Beantragen eines neuen Ausweisdokuments diesen einscannen lassen muss.

Sobald der Ausweis fertig ist, erhält der entsprechende Bürger eine SMS oder eine E-Mail und zusammen mit einem Code und seinem persönlichen Fingerabdruck kann er zu jeder Zeit seinen Ausweis, der in dem Automaten hinterlegt wurde, abholen.

### Begründung

Aktuell ruft der Oberbürgermeister die Bürgerinnen und Bürger Wolfsburgs dazu auf, ihre Ideen aus allen Lebensbereichen mitzuteilen, die durch den Einsatz digitaler Technologien aus ihrer Sicht einen spürbaren Mehrwert für alle Menschen in Wolfsburg zu schaffen. Auch im Hinblick auf unseren Antrag 2020/0525 aus November hinsichtlich der Einrichtung von vier Kompetenzzentren wäre ein Ausweisautomat eine praktische Ergänzung.

Mit der 24/7-Abholstation für Ausweise, Reisepässe etc. schaffen wir eine weitere Verbesserung für die Bürgerinnen und Bürger unserer Stadt. Gleichzeitig schaffen wir freie Ressourcen und Möglichkeiten für die Verwaltungsmitarbeiter.

Unabhängig von Öffnungszeiten, ohne Wartezeiten, ohne Stress und ohne Zeitdruck kann von den Wolfsburgerinnen und Wolfburgern der „Behördengang“ erledigt werden und dies ist sicher eine spürbare Erleichterung.

Fraktion:  
FDP

Datum  
09.12.2020

Bearbeitung:  
Frau Karp, 28-1887, FDP

Mit freundlichen Grüßen

i. A. Angela Karp  
Fraktionsgeschäftsführerin

**Keine  
Anlage/n**